

MensaMax (ParentPay)

Neue Software für die Schulmensa

Wir haben uns entschieden, für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens künftig ein Software System einzusetzen. Neben effizienteren Verwaltungsabläufen und Verringerung von Bargeldabläufen schaffen wir hierüber die Möglichkeit Ihnen unter anderem einen detaillierten Einblick in die Ernährung zu geben (Bsp. Inhaltsstoffe, Unverträglichkeiten, individuelle tägliche Menüauswahl, etc.).

Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details über MensaMax und den Ablauf im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse in Ihrem Webbrowser ein:

<https://mensahaus.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Bitte beachten Sie, dass die Erstanmeldung ausschließlich über die Web-Oberfläche erfolgen kann. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	HI2474
Die Einrichtung lautet:	OGTS-BuergerSchule
Der Freischaltcode lautet:	8368

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren individuellen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Wie gewohnt werden auch künftig unterschiedliche Menüs zu den bekannten Essenspreisen angeboten. Den Speiseplan mit den unterschiedlichen Menüs (inkl. Inhaltsstoffen, etc.) können Sie online einsehen.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen. Allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am Donnerstag für die komplette Folgewoche vorgenommen haben. Abbestellungen können noch am Essenstag bis um 07:00 Uhr erfolgen.

Essensausgabe

Es werden RFID-Chips zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Weiterhin erfolgt mit Hilfe des Chips die Bezahlung des Essens vor Ort. Daher muss der Chip zur Essensausgabe immer mitgeführt werden. Sollte es dennoch dazu kommen, dass der Chip vergessen wird muss nicht gehungert werden. An der Essensausgabe kann manuell ermittelt werden welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden sollte ein vergessener Chip lediglich die Ausnahme sein.

Der Chip kostet einmalig 5 Euro und wird am nach Ihrer Anmeldung über die Schule ausgegeben. Hierfür registrieren Sie sich bitte wie oben beschrieben. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips dem Mensakonto belastet, müssen also nicht bar von Ihnen bezahlt werden. Achtung: Es kann dazu kommen, dass die Chips wenige Tage nach Ihrer Anmeldung erst ausgegeben werden. Ihr Kind kann dennoch vor Ort essen. Wie oben beschrieben kann Ihr Kind manuell im System gesucht werden. Sollte Ihr Kind nach einer Woche noch keinen Chip erhalten haben kommen Sie bitte auf uns zu.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt. Daher müssen Sie im Vorfeld für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Das heißt grundsätzlich: ohne Guthaben kein Essen/ Einkauf am Kiosk.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung zur Aufladung Ihres MensaMax-Kontos. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung/ Aufladung Ihres MensaMax-Kontos:

Empfänger:	Christliches Jugenddorfwerk Deutschlands gemeinnütziger e. V.
IBAN:	DE03 2595 0130 0007 0131 55

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird. Ohne die Verwendung der Daten kann keine automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem jeweiligen Konto erfolgen.

Nach einigen Essen oder auch Einkäufen am Kiosk sinkt Ihr Kontostand. Sofern Ihr Guthaben den Schwellenwert unter 15,00€ erreicht wird MensaMax Sie per Mail an eine Aufladung Ihres Kontos erinnern. So erhalten Sie rechtzeitig eine Erinnerung ohne täglich den Stand Ihres Kontos prüfen zu müssen. Wichtig hierbei ist, dass Jede(r) einen eigenen Verwendungszweck und einen eigenen Chip erhält. Sofern Sie beispielsweise mehrere Kinder haben, die am Essen teilnehmen, müssen Sie einzelne Überweisungen tätigen um die jeweiligen Konten und somit Chips aufzuladen.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Bitte beachten Sie jedoch, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos nicht über die App möglich ist, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden muss.

Google Play



App Store



Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter. Die Kosten für den Chip müssen Sie jedoch selbst zahlen. Bitte beachten Sie weiterhin, dass die am Kiosk getätigten Einkäufe nicht unter das BuT fallen.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung. D.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** in der Mensa vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Wir hoffen, dass wir Ihnen mit diesem Schreiben einen Überblick über MensaMax und den Ablauf geben konnten.

Sofern Sie Fragen haben kommen Sie gerne auf uns zu. Sie erreichen uns unter:

Franziska Schwedow
franziska.schwedow@cjd.de
0151/12944178

Enrico Hübner
enrico.huebner@cjd.de
0151/40638033

Mit freundlichen Grüßen, Ihr CJD-Team